

Memory Water™ piegādes līgums (speciālie noteikumi)

Šis līgums regulē tiesiskās attiecības starp Memory Water™ ražotāju SIA Memory Water un Klientu.

Šis līgums papildina līgumu par Memory Water™ piegādi/iekārtu nomu/pirkšanu, ja tāds jau ir rakstveidā noslēgts starp Ražotāju un Klientu. Abi līgumi vērtējami kopā, bet pretrunu gadījumā - šim mājas labā publicētajam līgumam ir augstāks juridiskais spēks.

SIA Memory Water reģistrācijas Nr. 40103164759, juridiskā adrese "Ziedlapas", Daugmales pag., Ķekavas nov. LV-2124 turpmāk tekstā saukts Ražotājs, no vienas puses, un Klienti no otras puses, katrs atsevišķi un abi kopā PUSES, noslēdz šāda satura līgumu:

1. PIEGĀDES NOTEIKUMI

- 1.1. Ražotājs piegādā Klientam ar strukturēšanas tehnoloģiju apstrādātu dzeramo ūdeni Memory Water™, iekārtas un citus produktus (turpmāk - „Produkts” un/vai „Prece”), saskaņā ar spēkā esošo Ražotāja cenrādi, kas pieejams interneta vietnē www.memorywater.com/shop.
- 1.2. Par lietošanā nodotajām precēm Klientam jāmaksā drošības nauda, kura var tikt izmantota daļējai vai pilnīgai Ražotājam nodarīto zaudējumu un Klientu saistību segšanai. Drošības naudu Klientam atmaksā Ražotājs 30 dienu laikā pēc pudeļu nodošanas Ražotājam. Lai saņemtu drošības naudas atmaksu tā jāpiesaka ne vēlāk kā 2 mēnešu laikā pēc pēdējā pasūtījuma. Pretējā gadījuma pudeles uzskatāmas par Klienta īpašumu, ja par tām ir samaksāta drošības nauda.
- 1.3. Piegādes Ražotājs veic pēc Klienta iepriekšēja pasūtījuma telefoniski, e-pastā vai mājas lapā. Par katru atsevišķo pasūtījumu Ražotājs izraksta klientam pavadzīmi. Ražotājs apņemas sagatavot pavadzīmi, iekļaujot visu nepieciešamo informāciju atbilstoši LR normatīvo aktu prasībām un nosūtīt to elektroniski uz Klienta norādīto e-pasta adresi. Puses piekrīt, ka Ražotāja elektroniski izsūtītās pavadzīmes tiek atzītas par derīgām bez paraksta. Elektroniski saņemtā pavadzīme uz Klienta e-pastu uzskatāma par apliecinātu brīdī, kad Ražotājs to ir nosūtījis uz Klienta e-pastu. Klientam ir pienākums rūpēties par e-pasta izlasīšanu un saņemšanu. Pavadzīmes apliecināšana neierobežo klienta tiesības pieteikt defektus šajā līgumā noteiktajā kārtībā. Ja Klienti vēlas saņemt pavadzīmi arī pa pastu, tad papildus Klientam ir jāmaksā 2,00 EUR par vēstuli/pavadzīmi.
- 1.4. Klienti apņemas 18,9l pudelēs neliet nekādus citus šķidrumus, kā vienīgi Memory Water. Pretējā gadījumā Klienti piekrīt zaudēt iemaksāto drošības naudu. Kategoriski aizliegts pudelēs liet bērzu sulas.
- 1.5. Ja Klienti kavē rēķinā noteiktos apmaksas termiņus, Ražotājam ir tiesības pieprasīt no Klienta līgumsoda samaksu 0,5% (nulle komats pieci procenti) apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu.
- 1.6. Ražotājs nodrošina un garantē Produkta kvalitātes atbilstību LR normatīvajiem aktiem, bet tikai tajā gadījumā, ja nav bojāts oriģinālais iepakojums – pudele vai korķis, kā arī tiek ievēroti Produkta uzglabāšanas noteikumi un izlietošanas termiņi.
- 1.7. Ražotājs veic Produkta piegādi norādītājā vietā un laikā. Ja Klienti šajā laikā un vietā nav sastopams, Produkta piegāde tiek pārcelta uz dienu, kuru puses būs norunājušas. Šajā gadījumā Klientam jāsedz visi transporta izdevumi, kas radušies Ražotājam.
- 1.8. Ražotājs patur sev tiesības vienpusēji izstrādāt un/vai mainīt piegādes grafikus, kā arī piegādes reģionus.
- 1.9. Ražotājam ir tiesības vienpusēji grozīt Produkta un sniedzamo pakalpojumu cenas.
- 1.10. Ražotājam ir tiesības vienpusēji pārskatīt preču sortimentu un sniedzamo pakalpojumu klāstu, iepriekš par to nebrīdinot Klientu.
- 1.11. Ražotājam ir tiesības izmantot Produktu un iekārtas kā reklāmas un mārketinga instrumentus, nesaskaņojot to ar Klientu.
- 1.12. Klienti iegūst iekārtu lietošanas tiesības. Klienti apņemas izmantot iekārtas un ūdens pudeles tikai tam paredzētajiem mērķiem. Iekārtu sanitārā un profilaktiskā apkope tiek veikta ne retāk kā divas reizes gadā par maksu, kas atrunāta šī līguma 1. lapaspusē. Profilaktisko apkopi pieteikt pēc 12 mēnešiem ir klienta pienākums. Ražotājs veic apkopi 1 mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas. Klienti nekavējoties paziņo Ražotājam par iekārtu bojājumiem un/vai darbības traucējumiem, kas radušies iekārtu ekspluatācijas laikā. Par zaudējumiem, kas radušies Klienta vainas dēļ, ko izraisījusi Klienta nepareiza iekārtu un/vai ūdens pudeļu ekspluatācija, kā arī iekārtu zādzības un/vai daļējas vai pilnīgas bojāejas gadījumā, pilnā apmērā atbild Klienti. Gadījumā, ja iekārtas ir bojātas tā, ka tā ekspluatācija turpmāk kļūst neiespējama, Klientam pienākums ir segt Ražotājam radītos zaudējumus saskaņā ar tobrīd spēkā esošo cenrādi.
- 1.13. Gadījumā, ja Klienti nav saņēmis ikmēneša rēķinu par iekārtu nomu, šis apstāklis neatbrīvo Klientu no pienākuma veikt ikmēneša nomas maksas samaksu. Šajā gadījumā maksājums veicams, pamatojoties uz šo līgumu.
- 1.14. Klienti apņemas nenodot iekārtas trešajām personām un nepārviest iekārtas uz citu vietu bez iepriekšējas saskaņošanas ar Ražotāju. Klientam nav tiesību nodot iekārtas apakšnomā. Klientam nav tiesību nodot trešajām personām jebkādas tiesības vai pienākumus, kuras izriet no šī līguma.
- 1.15. Klienti apņemas savlaicīgi paziņot Ražotājam par savas darbības pārtraukšanu, likvidāciju un/vai maksātnespēju, kā arī rekvizītu, t.sk. piegādes adreses maiņu.
- 1.16. Ražotājam ir tiesības nodot savas tiesības un pienākumus, kuri izriet no šī līguma trešajām personām, arī cedēt prasījumus pret Klientu.
- 1.17. Parakstot līgumu, Klienti dod atļauju Ražotājam un tā sadarbības partneriem izmantot Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī līguma noteikumu izpildei, tai skaitā sūtīt ar Ražotāja produktiem un pakalpojumiem saistīto informāciju Klientam ar e-pasta, SMS ziņojuma vai pasta starpniecību. Klienti savā profilā var atteikties no jaunumu saņemšanas. Klienti piekrīt tam, ka visas Klienta sarunas ar Ražotāja klientu apkalpošanas centru var tikt ierakstītas. Ražotājs garantē šo ierakstu konfidencialitāti. Klienti piekrīt tam, ka viņa vārds var tikt izmantots mārketinga nolūkos, par to iepriekš nebrīdinot.
- 1.18. Puses tiek atbrīvotas no savu ar šo līgumu uzņemto saistību izpildes, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem (vētra, plūdi, zemestrīce, ugunsgrēks, karadarbība, autoavārija, kurā iekļūvis Ražotāja pārstāvis, pildot ar šo līgumu uzņemtos pienākumus), valsts un pašvaldību kompetentu iestāžu pieņemti likumi un lēmumi.

- 1.19. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kas izriet no šī līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu un/vai spēkā esamību, tiek risināts pārrunu ceļā. Ja puses nespēj vienoties pārrunu ceļā, tad strīdi risināmi Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar LR likumdošanu.
- 1.20. Kūlera nomas gadījumā Klients piekrīt, ka kūlerim vienu reizi 12 mēnešos tiks veikta profilaktiskā apkope. Šādā gadījumā Ražotājs nomaina Klientam lietošanā nodoto kūleri pret citu, kuram veikta profilaktiskā apkope. Klients apņemas apmaksāt profilaktisko apkopi atbilstoši aktuālajam cenrādī pasūtījuma brīdī.

2. PREČU ATGRIEŠANA

- 2.1. Klientam ir pienākums pārbaudīt preces to pieņemšanas brīdī un ārēju defektu gadījumā par to uzreiz paziņot Ražotāja kurjeram.
- 2.2. Pamatota defekta esamības gadījumā Ražotājs samaina saņemto Preci pret atbilstošu 3 darba dienu laikā.
- 2.3. Pirmā pasūtījuma gadījumā klientam ir tiesības 10 dienu laikā paziņot par savu lēmumu atgriezt tukšās 18,9l pudeles, metāla, koka vai porcelāna statīvu, saņemot pilnu naudas kompensāciju. Statīvam jābūt nevainojamā tehniskā un vizuālā stāvoklī, pretējā gadījumā kompensācija netiek izmaksāta. Uz produktiem, kuri nav minēti šajā punktā 10 dienu naudas atgriešanas garantija neattiecas. Nauda tiek atgriezta 10 darba dienu laikā pēc visu saņemto preču atgriešanas Ražotājam (tsk. tukšo taru bez ūdens).

3. KONFIDENCIALITĀTE

- 3.1. Parasti tiks apkopota tālāk minētā informācija: vārds, uzvārds, personas kods, e-pasta adrese, mobilā telefona numurs, adreses, kā arī cita informācija.
- 3.2. Ražotāja mājas lapas apmeklētāju personu aizsardzība tiek nodrošināta saskaņā ar Latvijas likumiem. Ražotājs ir veicis visus pieejamos drošības pasākumus, lai nodrošinātu datu aizsardzību un liegtu nepamatotu trešo personu piekļuvi. Ražotājs nav atbildīgs par citu mājas lapu darbību, kuras ir jebkādā veidā saistītas ar Ražotāja mājas lapu.
 - 3.2.1. Informācija operāciju laikā mūsu interneta vietnē var tikt apkopota un apstrādāta šādos veidos: Tiek apkopoti dati attiecībā uz Jūsu apmeklējumu(-iem) un jebkādiem citiem izmantotajiem resursiem mūsu interneta vietnē.
 - 3.2.2. Tas ietver šādu informāciju, kuras uzskaitījums nav izsmeļošs: vietas dati, tīmekļa dienasgrāmatas, datu plūsmas un jebkāda cita komunikācijas informācija.
 - 3.2.3. Jebkādas veidlapas, kuras Jūs aizpildāt mūsu interneta vietnē, ļauj mums apkopot tādus datus kā reģistrācija informācijai vai Jūsu pieteikuma aizpildīšana.
 - 3.2.4. Mēs varam apkopot informāciju, ja kādu iemeslu dēļ Jūs sazināties ar mūsu personālu.
- 3.3. Pastāv gadījumi, kad mēs varam izmantot sīkdatnes, lai apkopotu informāciju attiecībā uz mūsu interneta vietnes pakalpojumu statistiskiem rādītājiem. Jebkāda apkopotā informācija nesaturēs identificējošus datus. Tie ir statistiski dati par mūsu interneta vietnes apmeklētājiem un par to, kā tie lapu ir izmantojuši. Detalizēta personiskā informācija, kas varētu Jūs identificēt, netiks publicēta. Mēs varam apkopot informāciju par Jūsu ikdienišķo interneta lietošanu ar sīkdatnes faila palīdzību. Sīkdatnes tiek lejupielādētas Jūsu datorā automātiski tad, kad tiek lietots internets. Sīkdatne tiek uzglabāta cietajā diskā kopā ar pārsūtīto informāciju. Sīkdatnes sameklētie dati palīdz mums uzlabot mūsu tīmekļa vietni un jebkādu Jums piedāvāto pakalpojumu. Jūsu pārlūkprogrammai ir iespēja atteikties no sīkdatnēm. To iespējams nodrošināt, uzstādot Jūsu pārlūkprogrammas izvēli atteikties no visām sīkdatnēm. Piezīme: ja Jūs atsakāties no sīkdatņu lejupielādēšanas, tad atsevišķas mūsu interneta vietnes funkcijas var nedarboties, vai arī var rasties problēma nodrošināt tām piekļuvi.

4. KONTAKTI un DATI

- 4.1. Lūdzam sazināties ar mums saistībā ar jautājumiem, pieprasījumiem vai komentāriem, rakstot uz e-pastu pasutit@memorywater.com vai zvanot pa tālruni 200 108 00.
- 4.2. Datu pārvaldītājs: SIA Memory Water, tel. 20010800, e-pasts: pasutit@memorywater.com. Juridiskā adrese: "Ziedlapas" Daugmales pag., Ķekavas nov. LV 2124.
- 4.3. Dati tiek apstrādāti, lai būtu iespējams veikt piegādi, nodrošināt nodokļu dokumenta un savstarpējā līguma atbilstību normatīvo aktu prasībām, kā arī lai nodrošināt bez paraksta dokumentu apriti.
- 4.4. Personas dati tiek glabāti uz nenoteiktu laiku vai līdz brīdim, kad grāmatvedībā jāglabā personas pavadzīmes saskaņā ar likumu. Datus, kurus normatīvie akti neuzliek par pienākumu glabāt, iespējams dzēst pēc Klienta lūguma jebkurā brīdī. Klientam ir tiesības prasīt izdzēst savus datus, tomēr likumdošanā noteiktie grāmatvedības datu dzēšana var notikt tikai tad, ja tas nav pretrunā normatīvajiem aktiem. Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību (pirms tam prasot rakstisku skaidrojumu) vai priekšlikumu par datu glabāšanu attiecīgajai atbildīgajai institūcijai.

5. Speciālie Kafijas iekārtu nomas noteikumi

- 5.1. Kafijas iekārtas tiek nodotas klienta lietošanā un nomas maksa tiek piemērota atkarībā no mēnesī pasūtītā kafijas daudzuma. Ražotājs patur tiesības vienpusēji grozīt cenas atkarībā no kafijas iepirkumu cenām, tās publicējot interneta veikalā: memorywater.com/shop.
- 5.2. Pasūtītājs visu laiku, kamēr Kafijas iekārta ir viņa rīcībā, atbild par tā saglabāšanu, apņemas lietot to saudzīgi, ievērot Kafijas iekārtas ekspluatācijas noteikumus, laicīgi veikt atkaļķošanu un tīrīšanu ar Ražotāja norādītajiem tīrīšanas līdzekļiem (kaļķakmens tīrīšanas tabletes, piena sistēmas tīrīšanas līdzeklis, u.c.). Klientam nav tiesību patstāvīgi veikt Kafijas iekārtas remontu un/vai regulēšanu. Šīs darbības var veikt tikai Ražotājs vai viņa pilnvarota persona.
- 5.3. Tā kā Memory Water kalcija daudzums ir 60mg/l, kas ir ļoti optimāls cilvēkam, tomēr prasa biežāku Kafijas iekārtu atkaļķošanu, tādēļ iesakām Kafijas iekārtās lietot demineralizētu ūdeni vai krāna ūdeni.
- 5.4. Kafijas iekārtas remontu, kas ir nepieciešams parastā/dabīgā nolietojuma dēļ apmaksā un veic Ražotājs.
- 5.5. Gadījumā, ja Kafijas iekārtai nepieciešams remonts Klienta vainas dēļ, (tiek saplēsta ūdens tvertne, atkritumu tvertne, pupiņu konteineru vāciņš, maltas kafijas vāciņš, kafijas dzirnavās tiek ieliets ūdens, ja netiek savlaicīgi veikta kafijas automāta tīrīšana un atkaļķošana kuras rezultāta tiek bojāta ūdens padeves sistēma) Ražotājs to remontē un Pasūtītājs samaksā Ražotāja pilnvarotās personas izrakstīto rēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no tā nosūtīšanas uz klienta e-pasta adresi.

- 5.6. Kafijas iekārtas samazinātā noma maksā tiek piedāvāta tikai ar nosacījumu, ka noma ir spēkā vismaz 24 mēnešus. Ja gadījumā klients izlemj ātrāk uzteikt līgumu Ražotājam par iekārtas nomu vai kafijas minimālo iepirkumu, tad Klients maksā līguma izbeigšanas maksu tādā apmērā, kāda ir norādīta Ražotāja interneta veikalā pie attiecīgā kafijas aparāta modeļa.
- 5.7. Klients ir atbildīgs Ražotājam par Kafijas iekārtu tās pilnas vērtības apmērā, kura norādīta attiecīgās preces aprakstā Ražotāja internetveikalā. Klients atlīdzina Ražotājam visus zaudējumus, kuri radušies dēļ Kafijas iekārtu lietošanas, kā arī uzņemas visu risku par šo mantisko vērtību saglabāšanu, atlīdzinot visus zaudējumus, izņemot Kafijas iekārtas dabisko nolietojumu.